

# Liebe Gäste,

Hallo und herzlich willkommen in unserem privaten Ferienhaus!

Wir freuen uns sehr, dass Sie unser Haus für Ihren Urlaub ausgewählt haben.

Bevor Sie sich einrichten und es sich gemütlich machen, möchten wir Sie auf die Hausordnung für unser Ferienhaus aufmerksam machen. Indem unsere Gäste die Hausordnung verstehen und beachten, garantieren wir Ihnen nicht nur einen angenehmen Aufenthalt, sondern vergewissern uns, dass das Haus auch in Zukunft in perfekten Konditionen ist.

Bitte lesen Sie alle Regeln sorgfältig durch.

Bitte behandeln Sie unser Haus außerdem mit demselben Respekt, den Sie auch Ihrem eigenen Zuhause entgegenbringen würden.

Wir haben uns viel Mühe gegeben das Haus zu einem schönen Ort zu machen, an dem sich unsere Gäste wohlfühlen.

Bei versehentlicher Beschädigung werden wir die Angelegenheit intern prüfen und entscheiden, wie hoch die Reparaturkosten sein werden.

Wir hoffen, dass Sie während Ihres Urlaubs viel Spaß haben werden und in vollen Zügen entspannen können! Damit dies für möglich ist, möchten wir Sie bitten zwischen 13 und 15 Uhr sowie nach 22:00 Uhr bis 7 Uhr Rücksicht zu nehmen und Lärm zu vermeiden. Der Garten ist Ruhezone und gilt rein der Erholung.

Bitte vergewissern Sie sich, dass Sie die Hausordnung zu Beginn Ihres Aufenthalts gelesen und verstanden haben. Sollte etwas unklar sein, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, damit wir es genauer erklären und Missverständnisse vermeiden können.

Nun wünschen wir Ihnen viel Spaß und einen tollen Aufenthalt!

Genießen Sie Ihren Urlaub in unserem Ferienhaus!

Christian Dienesch

# Hausordnung

## **1. Lautstärke und Ruhezeiten**

Genau wie unsere Ferienunterkunft ist uns auch gute Nachbarschaft wichtig. Die meisten unserer Nachbarn wohnen das ganze Jahr über in der Gegend, aber auch Kurzzeitgäste genießen immer wieder die Vorzüge der Region.

Bitte achten Sie daher auf die Gemeinschaft und versuchen Sie den Lärmpegel besonders zwischen 12 und 15 Uhr und 22 und 7 Uhr auf ein Minimum zu beschränken. Benutzung von Fernseher oder Radio ist nur auf Zimmerlautstärke gestattet. Wir sind überzeugt davon, dass Ihr Urlaub noch angenehmer sein wird, wenn Sie die Menschen und das Eigentum um Sie herum respektieren.

### **Der komplette Garten ist Ruhezone und dient rein der Erholung!**

Daher sind keine Sportaktivitäten wie Fußballspielen, Ballspiele oder Radfahren erlaubt. Dafür befindet sich am Zickseestrand ein großer Kinderspielplatz sowie Spielwiesen. Es ist dafür zu sorgen dass der Hund sich ruhig verhält.

Sollten Beschwerden über übermäßigen Lärm oder ungebührliches Verhalten auftreten, behalten wir uns das Recht vor die Polizei für eine Anzeige zu rufen.

Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat das Ferienhaus sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Falle nicht.

Weiter stehen ausgewiesene Bereiche für Recycling und Müllentsorgung zur Verfügung. Bitte werfen Sie keinen Müll, wie z. B. Flaschendeckel oder Zigarettensammel, in benachbarte Grundstücke.

## **2. Besucher**

Zusätzliche Übernachtungsgäste müssen im Voraus genehmigt werden und unterliegen einer zusätzlichen Gebühr, die in unseren Tarifen angegeben ist.

Sollten wir in Erfahrung bringen dass mehr Personen als gebucht sich im Haus aufhalten, können wir den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat das Ferienhaus sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Fall nicht.

Die Gäste sind dafür verantwortlich, dass alle Besucher diese Hausordnung einhalten. Partys und Feiern jeglicher Art sind in unserem Haus streng verboten. Die Gäste müssen dem Hauseigentümer oder Firmen zu Reparatur- und Inspektionszwecken Zugang zum Haus gewähren. Der Hauseigentümer wird dieses Zugangsrecht in angemessener Weise ausüben und nach Möglichkeit vorher Bescheid geben.

### **3. Parken und Parkplätze**

Wir haben auf unserem Grundstück einen Stellplatz für ein großes Fahrzeug. Es besteht auch die Möglichkeit, das Fahrzeug oder weitere Fahrzeuge auf der Straße auf dem Grünstreifen vor dem Haus zu parken. Der Bel Ami Steig ist Privatstraße und es darf dort nicht geparkt werden.

Bitte überschreiten Sie bei der Zufahrt zu unserem Haus nicht die Geschwindigkeit von 30 km/h.

### **4. Küchennutzung**

Einer der größten Vorteile eines Aufenthalts in unserem Ferienhaus ist zweifellos die voll ausgestattete Küche. Sie ist ideal, um ein leckeres Frühstück, ein gemütliches Mittagessen und ein köstliches Abendessen für die ganze Familie zuzubereiten.

Bitte behandeln Sie unsere Küche mit der gleichen Liebe und dem gleichen Respekt, wie Sie Ihre eigene Küche daheim behandeln würden, damit sie für andere Gäste in einem guten Zustand bleibt.

Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. Da eine verschmutzte Küche niemanden erfreut, stellen Sie bitte Geschirr, Töpfe und Besteck nur in sauberem und trockenem Zustand in die Schränke. Stellen Sie heiße Töpfe und andere heiße Gegenstände bitte nicht ohne Untersetzer auf die Tische oder die Arbeitsplatte. Benutzen Sie zum Schneiden immer ein Schneidebrett als Unterlage.

**Hinterlassen Sie den Innenraum von Backofen und Mikrowelle bitte im sauberen Zustand.**

Bitte lüften Sie die Küche nach jedem Kochen und achten Sie darauf, dass Sie Essenreste nicht in den Abfluss spülen. Bitte werfen Sie alle Küchenabfälle in die braune Biotonne.

Darüber hinaus bitten wir Sie den Geschirrspüler nur dann zu nutzen, wenn er voll ist. Anschließend räumen Sie bitte alle Küchenutensilien wieder dorthin zurück, wo Sie sie ursprünglich gefunden haben.

Reinigungsmittel für die Küche befinden sich unter der Spüle. Sollten die Produkte während Ihres Aufenthalts zur Neige gehen, geben Sie uns bitte Bescheid, damit wir sie für die nächsten Gäste ersetzen können.

## **5. Mülltrennung**

Wir möchten unseren Beitrag zum Umweltschutz leisten und bitten unsere Gäste, das Gleiche zu tun! Bitte entsorgen Sie Müll und Recycling in den dafür vorgesehenen Behältern. Schwarze Tonne für Restmüll, braune Tonne für Biomüll, schwarze Tonne mit rotem Deckel für Papier. Gelber Sack für Plastik. Glas und Blech bitte neben dem gelben Sack sammeln.

## **6. Toilette**

Wir stellen Ihnen für den Anfang Toilettenpapier zur Verfügung. Danach bitten wir um Selbstversorgung.

In die Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o.ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann.

Sollte es zu einer Verstopfung kommen, gehen die daraus entstehenden Kosten zu Lasten des Gastes.

## **7. Sicherheit**

Wir haben zwar die notwendigen Maßnahmen ergriffen, um unser Ferienhaus für ankommende Gäste sicher zu machen, aber auch Sie müssen für die Sicherheit sorgen. Es gibt Maßnahmen, die Sie ergreifen können, um die Sicherheit des Hauses während Ihres Aufenthalts zu gewährleisten.

Jedes Mal, wenn die Gäste das Ferienhaus verlassen, sind sie dafür verantwortlich, dass alle Fenster und Türen geschlossen und korrekt verriegelt sind, um die Sicherheit zu gewährleisten und Regen- und Wasserschäden zu vermeiden.

Bitte ebenso unbedingt die Markiese einrollen.

Wir sind nicht verantwortlich für den Verlust von persönlichen Gegenständen oder Wertgegenständen. Sollten Sie etwas im Haus verlegen, teilen Sie uns dies bitte zeitnah mit, damit wir bei der Übergabe und der Reinigung des Ferienhauses nach dem Gegenstand Ausschau halten können.

Der Gast haftet für die von ihm verursachten Schäden.

Der Hausschlüssel darf nicht an Dritte weitergegeben werden. Bei Verlust des Hausschlüssels trägt der Gast die Kosten für die Neuanfertigung.

## **8. Rauchen**

In unserem Ferienhaus darf nicht geraucht werden. Nur so können wir all unseren Gästen einen angenehmen Aufenthalt ermöglichen. Wer dennoch rauchen möchte, kann dies gerne auf der Terrasse tun. Und auch in allen anderen Bereichen an der frischen Luft ist Rauchen grundsätzlich erlaubt.

Bitte werfen Sie jedoch keine Zigarettenstummel auf den Rasen des Hauses. Entsorgen Sie sie stattdessen in dem dafür vorgesehenen Aschenbecher. Leeren Sie bitte auch regelmäßig den Aschenbecher, damit bei starkem Wind die Zigarettenstummel nicht aus dem Aschenbecher geweht werden.

## 9. Haustiere

Haustiere sind in unserem Haus willkommen! Wenn Sie mit Ihrem pelzigen Freund bei uns wohnen, möchten wir Sie jedoch bitten uns bei einigen Dingen zu helfen, damit der Aufenthalt für alle reibungslos verläuft.

Wir wissen, dass Sie Ihr Haustier lieben. **Dennoch bitten wir Sie es nicht auf die Möbel zu lassen. Das gilt für Sofas wie auch Betten sowie Sitzpolster.** Darüber hinaus nutzen Sie bitte auch nicht die Gästehandtücher, um Ihren vierbeinigen Begleiter zu trocknen oder zu reinigen.

Selbstverständlich hat auch Ihr Haustier Bedürfnisse. Es ist jedoch Ihre Aufgabe die Hinterlassenschaften Ihres Haustieres zu beseitigen. Der Garten ist kein Hundeklo und auch kein Hundespielplatz. Achten Sie außerdem darauf, dass generell Leinenpflicht sowie die Mitnahmepflicht fürs „Sackerl fürs Gackerl“ für Ihren Hund besteht. Es ist nicht erlaubt, den Hund einige Stunden alleine im Haus einzusperren um z.B. in die Therme oder in ein Bad zu fahren.

## 10. Terrasse und Außenbereich

Die Sitzpolster für die Terrassen-/Gartenmöbel bitte bei Nichtgebrauch und besonders über Nacht wieder verstauen. Wir bitten Sie auch, die Markiese über Nacht oder wenn Sie nicht im Haus sind zu schließen.

Möbel aus dem Haus dürfen nicht auf die Terrasse oder den Garten gestellt werden.

## 11. Grillen

Gibt es etwas Schöneres als an einem sonnigen Nachmittag entspannt den Grill anzuschmeißen? Damit dies auch während Ihres Aufenthalts möglich ist, stellen wir Ihnen einen Grill mit allen nötigen Utensilien zur Verfügung. Bitte bedenken Sie dabei:

Verwenden Sie die vorgesehenen Grillutensilien und nicht das normale Küchenbesteck

Benutzen Sie nach Möglichkeit Alugrilltassen um den Griller sauber zu halten

Reinigen Sie den Grill nach der Benutzung

In der Gartenhütte befindet sich ein Sack mit Kohle. Kaufen Sie bitte Nachschub, falls die Kohle, Grillanzünder, Grilltassen während Ihres Aufenthalts ausgeht.

**Bitte benutzen Sie den Grill nur bis 22:00 Uhr**, um Lärm und Gerüche für unsere Nachbarn so gering wie möglich zu halten

Stellen Sie den Grill nach den Windverhältnissen so auf dass die Nachbarn nicht mit Rauch und Gestank belästigt werden

Legen Sie den Grilldeckel nicht auf die Wiese damit nicht das Gras verbrennt.

## **12. Schäden**

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Wir würden uns freuen, wenn Sie den entstandenen Schaden rechtzeitig mitteilen und wir diesen, nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen. Der Mieter haftet für Beschädigungen, in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Und auch die Gästehandtücher nehmen Sie bitte nicht mit in den Garten, zum Zicksee oder in die Therme. Strandhandtücher müssen Sie selbst mitbringen. Für nicht mehr verwendbare Leintücher, Handtücher, Duschtücher z.B. wegen Blutflecken usw. verrechnen wir pro Stück 10 €.

Bitte geben Sie dies beim Check-Out bekannt.

## **13. Endreinigung**

Die Kosten der Endreinigung sind im Buchungspreis enthalten. Das Haus ist bei der Abreise besenrein zu verlassen, Geschirr muss gewaschen und verräumt sein, den Müll bitte trennen.

Sollten bei Abreise noch besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese nach Aufwand in Rechnung gestellt.

Bitte verursachte Flecken direkt gleich zu beseitigen.

## **14. Bewässerung**

Der Vermieter kann im Sommer nach heißen Tagen nach Rücksprache mit den Gästen die automatische Bewässerung am Abend oder in der Früh im Garten aktivieren. Diese läuft ca. 2,5 Stunden und schaltet sich danach automatisch wieder ab. Es ist nicht gestattet bei laufender Bewässerung durch die Regner zu laufen, gilt auch für Hunde.

## **15. Klimaanlage**

Im Haus befindet sich in jedem Schlafzimmer eine Klimaanlage. Gerne sind wir Ihnen behilflich bei der Bedienung. Bei laufender Klimaanlage bitten wir Sie die Fenster und Türen zu schließen – denken Sie an die Umwelt! Gleichzeitig ist der Stromverbrauch enorm.

Der Vermieter behält sich das Recht vor, bei Nichteinhalten das Haus zu betreten. Bei Bedarf kann die Klimaanlage im Winter auch als Heizung benutzt werden, was aber sehr hohe Energiekosten verursacht. Sollten wir aber aufgrund gleichzeitiger Inbetriebnahme von Heizung und offenen Fenstern/Türen feststellen, dass der Energieverbrauch unverhältnismäßig hoch ist, so behalten wir uns eine gesonderte Verrechnung von Stromkosten ausdrücklich vor.

Es ist verboten, alle Geräte gleichzeitig zu verwenden, z. B.: Klimaanlage, Warmwasserboiler, Backofen, Geschirrspüler, Wasserkocher (dies kann zu Überlastung und zu einem Stromausfall führen). Da der Vermieter nicht immer erreichbar ist, kann es bis zu einigen Stunden dauern bis der Strom wieder eingeschaltet werden kann.

## **16. Nebenkosten**

Wasser, Strom, Heizung und Müll sind im Mietpreis enthalten. Diese Kosten sind für einen Normalverbrauch berechnet, sollten diese überdurchschnittlich hoch liegen, hält der Vermieter sich eine Nachbelastung vor.

## **17. Preisminderung**

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel am Ferienhaus sind sofort dem Vermieter mitzuteilen.

Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

## **18. Sorgfaltspflicht**

Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörige die Mietbedingungen einhalten. Bitte achten Sie insbesondere auf Ihre Kinder.

Die Hauseingangstür soll grundsätzlich per Schlüssel verschlossen sein. Ebenso sind auch alle Fenster bei Verlassen der Wohnung zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden.

Mit den Ressourcen Wasser und Strom gehen Sie bitte schonend um.

## **19. Vorzeitige Abreise**

Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.

Wir danken Ihnen für die Beachtung unserer Hausregeln und wünschen Ihnen einen angenehmen und erholsamen Urlaub bei uns!